



GA - GA4 - TOOL AMERICANI E RESPONSABILITÀ



Mi presento..

Sono Brunella Martino

- avvocato
- ho fondato **Legal For Digital**, il primo studio d'Italia completamente verticalizzato sul **Diritto del Digitale**.
- Il mio studio ha vinto nel 2020 e 2021 il premio come **Boutique d'Eccellenza dell'anno**
- **Legal For Digital** è tra i migliori studi 2022 del **Sole 24 ore** per Privacy e Cybersecurity



VERITÀ

VERITÀ CHIAREZZA

VERITÀ
CHIAREZZA
IMPARZIALITÀ

GA- GA4 GOOGLE ANALYTICS



Google Analytics



La Pronuncia C-311/18, del 16 luglio 2020, c.d. Schrems II dichiara l'invalidità della decisione della Commissione UE n. 2016/1250 del 12 luglio 2016, sull'adeguatezza della protezione offerta dal regime dello scudo UE-USA per la privacy (c.d. Privacy Shield)



Inserire il testo o il doc web

CERCA



I miei diritti



Imprese ed enti

L'Autorità ▾

Temi ▾

Normativa e provvedimenti ▾

News e comunicazione ▾

Amministrazione trasparente

[Home](#) / [Provvedimenti](#) / [Linee guida](#) / [Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento - 10 giugno 2021 \[9677876\]](#)

Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento - 10 giugno 2021 [9677876]

Scheda



Doc-Web
9677876

Google Analytics

I cookie analytics possono essere equiparati ai cookie tecnici (NO consenso) se:

- Non c'è **diretta individuazione** dell'interessato
- Lo strumento deve essere limitato alla produzione di **statistiche aggregate**
- Lo strumento **non deve combinare i dati**, anche così minimizzati, con altre elaborazioni **né trasmetterli** a loro volta ad ulteriori terzi tranne il caso in cui la produzione di statistiche da loro effettuata con i dati minimizzati interessi più domini, siti web o app riconducibili al medesimo publisher o gruppo imprenditoriale.

The logo for CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) is displayed in a white box. It consists of the letters 'CNIL.' in a bold, blue, sans-serif font.

Interviene la decisione del CNIL, garante privacy francese che stabilisce che GA

- **raccoglie** la query HTTP dell'utente e tutte le informazioni sul browser, sistema operativo, la lingua di utilizzo
- **memorizza** poi i cookie sul browser dell'utente per valutare la sessione e altre informazioni sulla query: **queste informazioni** vengono raccolte e trasmesse ai server di Google Analytics negli Stati Uniti;
- è in grado di **ottenere dettagli** più accurati sugli utenti e identificarli successivamente come singoli utenti, anche in sessioni diverse;

Google Analytics

The logo for CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) is displayed in a white box. It consists of the letters 'CNIL' in a bold, blue, sans-serif font, followed by a small red square.

- ❖ Google dovrebbe **rivelare i mezzi specifici utilizzati per garantire l'anonimato degli identificatori raccolti** che, in assenza di tali dettagli, non possono essere considerati anonimi.
- ❖ è necessario **esaminare in che misura l'implementazione di Google Analytics su un sito web consente al gestore dello stesso e a Google di rendere un interessato identificabile**
- ❖ dalle risposte fornite da Google **non è possibile stabilire con chiarezza se tale processo di anonimizzazione avviene prima** del trasferimento o se viene trasmesso l'intero indirizzo IP negli Stati Uniti e ridotto **solo in un momento successivo** al trasferimento,

Google Analytics



NOYB (il cui presidente onorario è Max Schrems, ormai noto a tutti in quanto attore principale nelle cause Schrems I e II) presenta ben **101 reclami** presentati innanzi alle diverse Autorità europee, contro aziende europee che trasmettono ancora i dati dei propri utenti a Google LLC



Inserire il tes



I mi

[L'Autorità](#) ▾ [Temi](#) ▾ [Normativa e provvedimenti](#) ▾ [News e comunicazione](#) ▾

[Home](#) / [Stampa e comunicazione](#) / [Comunicato stampa](#)

/ [Google: Garante privacy stop all'uso degli Analytics. Dati trasferiti negli Usa senza adeguate ga](#)

Google: Garante privacy stop all'uso degli Analytics. Dati trasferiti negli Usa senza adeguate garanzie

Google Analytics

Con provvedimento del 9 giugno 2022 (9782890) il Garante per la protezione dei dati personali **ha ammonito** una società che utilizzava Google Analytics (GA3 o Analytics Universal) sul proprio sito, riconoscendo come illecito il trattamento dei dati personali degli utenti posto in essere per il tramite di Google Analytics per via del trasferimento extra UE e, in particolare negli Stati Uniti, dei dati raccolti dallo strumento in esame.

Google Analytics

- Anonimizzazione Indirizzo IP **non sufficiente**
- **Non adeguata la Cifratura** dei dati adottata le cui chiavi dovrebbero essere solo nelle mani del Titolare
- **Enorme quantità di dati** a disposizione di Google
- **Rapporti tra Google LLC e Google Ireland**
- Elemento soggettivo: si riconosce solo **la colpa** per la posizione di Google sul mercato
- **Ammonizione e periodo di adeguamento**
- Adozione di ulteriori misure tecniche e organizzative

Google Analytics

- Google Analytics 3 o Universal non si può più usare?
- Novità o era già tutto scritto?
- Riguarda solo la mancanza di un accordo per il trasferimento dei dati fuori UE??



LE FAQ DEL GARANTE PRIVACY DANESE



Le FAQ del Garante Privacy danese



Il garante privacy danese ha fornito indicazioni in forma di FAQ sull'uso di **Google Analytics** esponendosi rispetto alle altre Autorità Europee e esprimendosi anche su GA4.

Agisce di propria spontanea volontà a prescindere da un reclamo vero

Le FAQ del Garante Privacy danese

- È possibile configurare lo strumento Google Analytics in modo tale che i dati personali non vengano trasferiti negli Stati Uniti?

l'Autorità danese **non è a conoscenza di alcun cambiamento nell'assetto tecnico di Google dopo le decisioni** e pertanto Google Analytics è uno strumento che **non può essere utilizzato senza trasferimento di dati personali negli Stati Uniti.**

Le FAQ del Garante Privacy danese

- È possibile configurare lo strumento Google Analytics in modo tale che non vengano raccolti dati personali?

Dopo le decisioni, si è discusso se sia possibile impostare Google Analytics in modo tale che non vengano raccolti dati personali

Google, con GA4, ha iniziato a mettere a disposizione dei propri clienti impostazioni aggiuntive che consentono di configurare lo strumento in modo che un gran numero di informazioni aggiuntive su, tra l'altro, browser, sistema operativo, ecc. non vengono raccolte.

Le FAQ del Garante Privacy danese

L'Autorità danese per la protezione dei dati non ha emesso un divieto all'uso di Google Analytics ma

Indica di

- Utilizzare la misura integrativa efficace dell'anonimizzazione di alcuni dati
- Utilizzare un approccio basato sull'analisi del rischio

Afferma che

- Non basta il semplice consenso dei visitatori all'uso di GA
- Non bastano le dichiarazioni di Google di non aver mai ricevuto richieste dalle autorità statunitensi.

FALSI ALLARMISMI E CERTEZZE INFONDATE

Falsi allarmismi

- Chiudiamo tutto...



Falsi allarmismi

- Chiudiamo tutto...

TUTTI GLI ALLARMISMI SONO VERI!

Certezze infondate

- Google Analytics 4 rispetta il Gdpr

Certezze infondate

- Google Analytics 4 rispetta il Gdpr
- Se settiamo correttamente GA4 siamo a norma

Certezze infondate

- Google Analytics 4 rispetta il Gdpr
- Se settiamo correttamente GA4 siamo a norma
- Chiediamo un esplicito consenso all'utente per il trasferimento dati

Certezze infondate

- Google Analytics 4 rispetta il Gdpr
- Se settiamo correttamente GA4 siamo a norma
- Chiediamo un esplicito consenso all'utente per il trasferimento dati
- Non hanno dato una sanzione economica quindi non c'è problema

Certezze infondate

- Google Analytics 4 rispetta il Gdpr
- Se settiamo correttamente GA4 siamo a norma
- Chiediamo un esplicito consenso all'utente per il trasferimento dati
- Non hanno dato una sanzione economica quindi non c'è problema
- Tanto lo fanno tutti quindi va bene

ORIZZONTE FUTURO

Orizzonte futuro

Il 25 marzo 2022, il presidente degli Stati Uniti Joe Biden e la presidente della Commissione europea Ursula von der Leyen hanno annunciato un "accordo di principio" sui trasferimenti di dati tra l'UE e gli Stati Uniti,



[Administration](#)

[Priorities](#)

[COVID Plan](#)

OCTOBER 07, 2022

FACT SHEET: President Biden Signs Executive Order to Implement the European Union-U.S. Data Privacy Framework



[BRIEFING ROOM](#)

[STATEMENTS AND RELEASES](#)

Orizzonte futuro

- Primo passo nelle trattative USA e UE nel lungo percorso verso un nuovo Privacy Shield
- Esercizio dei poteri delle Autorità in modo «*necessario e proporzionato*»
- Meccanismo di tutela dei diritti degli interessati su più livelli
- Istituzione di un nuovo Tribunale

Orizzonte futuro

- Inizio di un lungo percorso di esame e valutazione da parte dell'UE
- Se l'esito sarà positivo: nuova decisione di adeguatezza
- Salvo eventuali impugnazioni (Noyb vs. Privacy Shield)

Orizzonte futuro

Commento a caldo di Noyb:

- difficilmente soddisferà le tutele previste dalla normativa europea in materia di privacy
- nulla è cambiato rispetto ai poteri di sorveglianza di massa
- il nuovo Tribunale sembra essere configurato quale organo esecutivo del governo



ALTERNATIVE A GOOGLE

Alternative a Google

SOLUZIONE CUSTOM

infrastruttura interna di analitica che permetta al titolare del trattamento di conservare e trattenere direttamente i dati, senza operare alcun trasferimento.



Si tratta sicuramente della soluzione che offre la massima sicurezza in quanto le operazioni di analisi dei dati vengono svolte internamente



costi molti elevati



eventuale vulnerabilità dei sistemi che potrebbe comportare potenziali violazioni dei dati personali con annesse responsabilità derivanti dalla normativa

Alternative a Google

✓ SOFTWARE CON DATI TRATTATI SU HOSTING PROPRIETARIO

il titolare del trattamento gestisce totalmente i dati su propria piattaforma

✓ SOFTWARE CON SERVER IN EUROPA

attenzione ai rapporti tra aziende all'interno di grandi gruppi societari

Alternative a Google



- è una piattaforma cookieless
 - è open source come Wordpress
 - dà accesso a dati grezzi
 - può essere automatizzata
 - può essere **estesa**
- Matomo permette di attivare il tracciamento cookieless (o meglio ancora di disattivare quello con cookie).
 - licenza GNU General Public License v3
 - Matomo offre la possibilità di consultare i dati grezzi. Su questi dati è possibile effettuare delle query per avere una visione più approfondita e personale dei dati che stai raccogliendo.
 - offre set di HTTP API (tracking, tag manager ecc)
 - può essere estesa con nuove funzionalità con plugin gratuiti e premium

Si dichiara Gdpr compliant

- Anonimizzazione dei dati
- Permette agli utenti di fare opt-out da qualunque tracciamento
- Cookie di prima parte di default
- Le persone possono vedere i dati collezionati
- Capacità di cancellare i dati dei visitatori quando richiesto (Federico Leva)
- 100% proprietà del dato da parte del proprietario del sito
- Anonimizzazione dell'IP (si può scegliere quanti byte rimuovere in fase di anonimizzazione, la quale avviene prima dell'inserimento nel DB)
- I dati sono in Europa (Matomo Cloud) o in una nazione a tuo piacimento (Matomo On-Premise)

RESPONSABILITÀ



Responsabilità

✓ IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

- È la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o qualsiasi altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del Trattamento
- Viene designato dal Titolare del Trattamento in base a criteri di competenza
- I rapporti tra titolare e responsabile sono di natura contrattuale



IL SUBRESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

- Il Responsabile può designare un altro responsabile
- Il primo responsabile risponde nei confronti del Titolare del Trattamento anche degli inadempimenti posti in essere dal secondo responsabile

Responsabilità

La responsabilità per **non essere stati nominati o per non essersi fatti nominare responsabili** del trattamento è in capo a chi accetta di porre in essere un trattamento in assenza di quello che è un presupposto necessario per procedere a quel trattamento.

Responsabilità

Il responsabile del trattamento che scelga di utilizzare una **specifica tecnologia**, uno **specifico servizio**, una specifica applicazione per adempiere ai suoi obblighi **ne risponde**, anche se abbia incaricato qualcuno di porre in essere quella attività (Subresponsabile)

GRAZIE!

Contattaci:

Legal for Digital S.r.l.
Via San Vincenzo, 18 D
Milano (MI), 20123

studio@legalfordigital.it
www.legalfordigital.it

**LEGAL FOR
DIGITAL**