

WORDCAMP ITALIA 2021

---

# MYSTERIOUS WAYS

PARLIAMO DI... CONTRATTI

## PIERO - @PIEROTAGLIA

- ▶ **Digital Strategist**
  - ▶ aiuto a capire cosa fare
- ▶ **Project Manager**
  - ▶ vediamo insieme come farlo
- ▶ **Hypernova**
  - ▶ Coop di freelance



---

## NELLA GIORNATA DI OGGI



Scrittura di contratti e aspetti legali ai quali fare attenzione



Riflessione su cosa è un contratto e le tipologie di lavoro

## A COSA SERVONO?

Mettersi d'accordo su alcuni punti

- ▶ Cosa facciamo - **Obiettivi**
- ▶ Cosa NON facciamo - **Confini**
- ▶ Come lo facciamo - **Metodo**



## ESEMPIO: UN SITO



**INSTALLO WORDPRESS  
PERSONALIZZO UN TEMA  
INSERISCO I CONTENUTI**

**SCRITTURA DELLE POLICY  
CREAZIONE DEI CONTENUTI  
MANUTENZIONE POST CONSEGNA**

**MI DICI COSA VUOI  
LO FACCIAMO  
MI PAGHI**

---

# DISPOSITIVO DI GESTIONE DEL RISCHIO

**Rischio - effetto dell'incertezza sugli obiettivi**

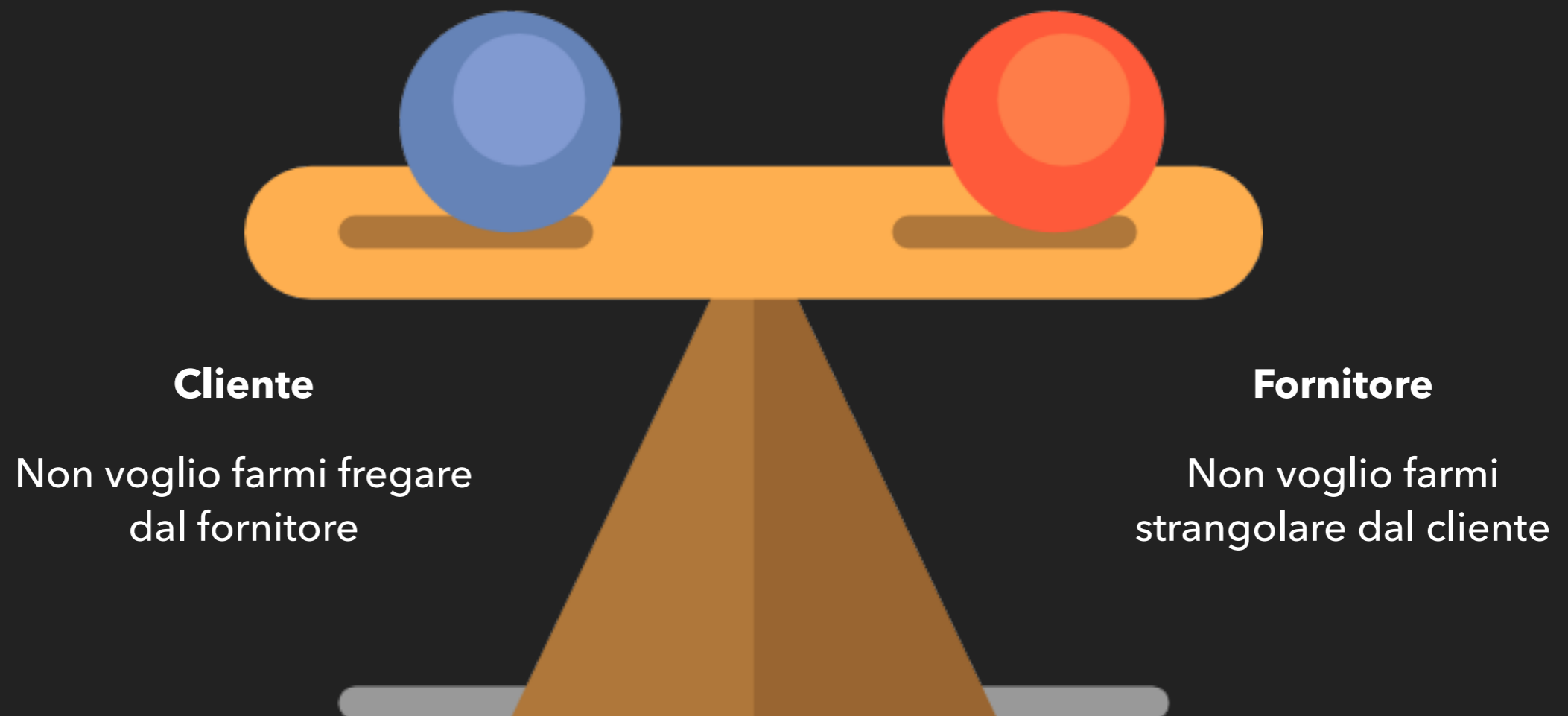


Opportunità - accadono cose belle

Pericoli - accadono cose brutte

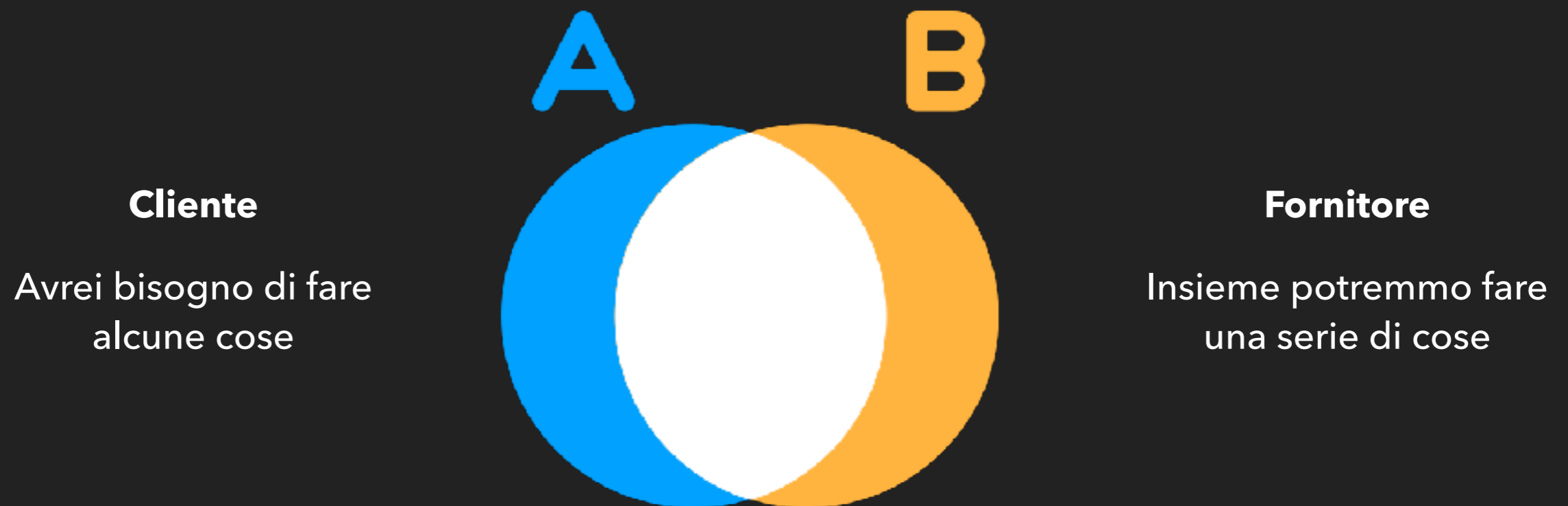
# PERCHÉ GESTIRE IL RISCHIO?

**Contratto come sostituto (o stampella) della fiducia**



---

# UNA VISIONE ROMANTICA



**Troviamo il punto d'incontro**

- la condivisione del rischio -

**tra Obiettivi, Confini, Come**





# COLLABORANDO

---

**Individuals and interactions over processes and tools**

Working software over comprehensive documentation

**Customer collaboration over contract negotiation**

Responding to change over following a plan

That is, while there is value in the items on the right, we value the items on the left more.

**Agile Manifesto**

---

## NON ESISTONO CONTRATTI “CATTIVI”

Se non conosco le tipologie,  
non comprendo i rischi e  
non analizzo il contesto...



---

# TANTE OPZIONI...



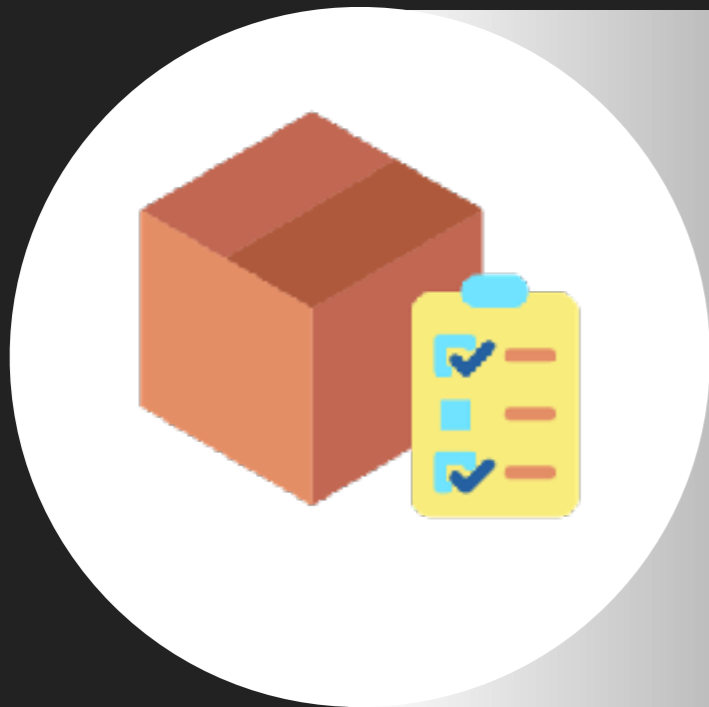
**Time & Material**



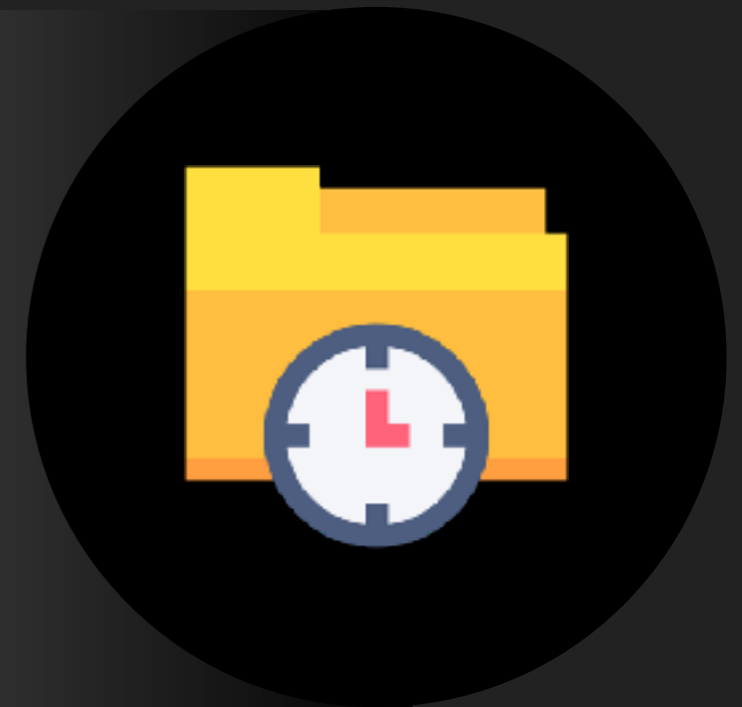
**Fixed**



# TANTE OPZIONI... ESISTONO



**Time & Material**

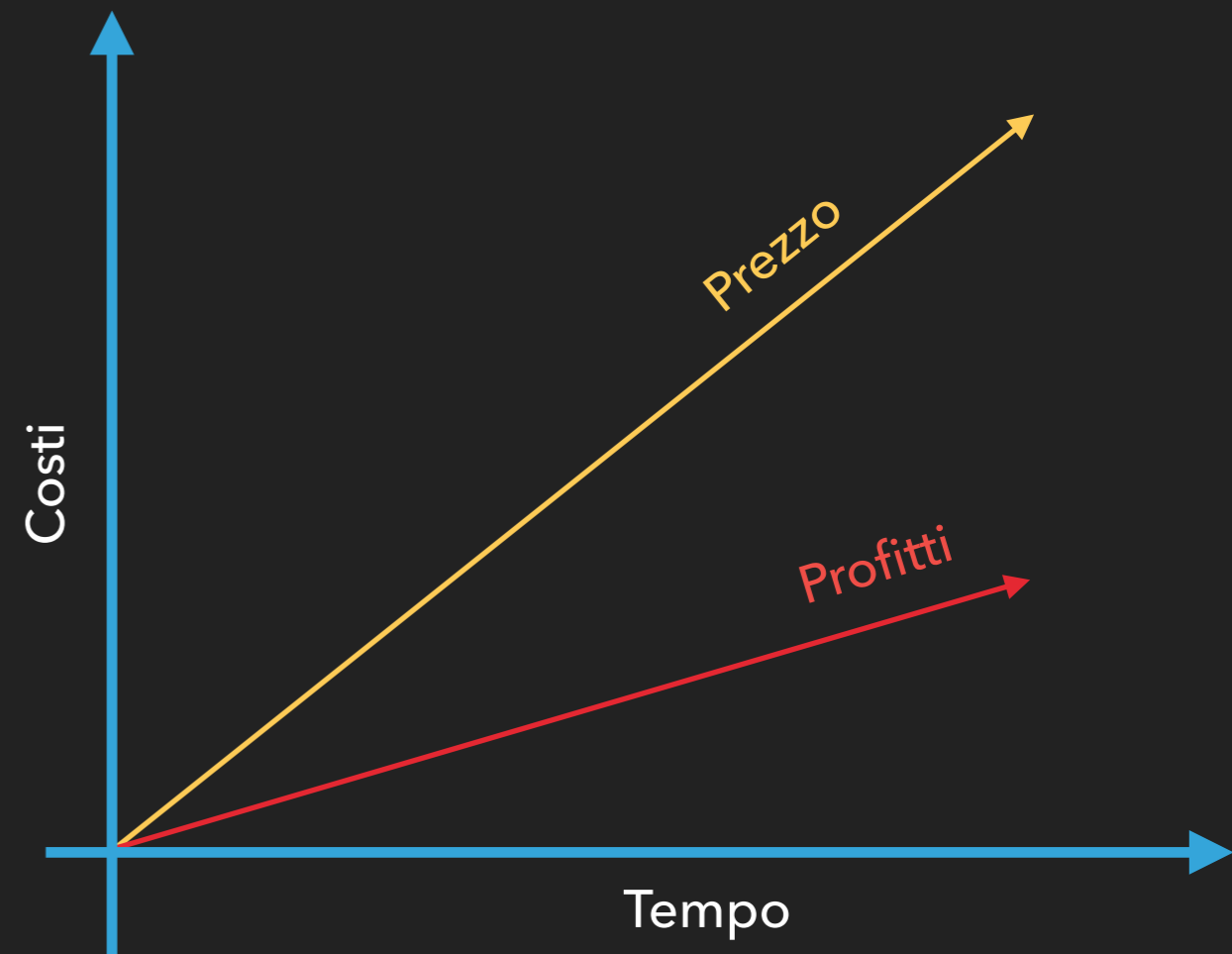


**Fixed**

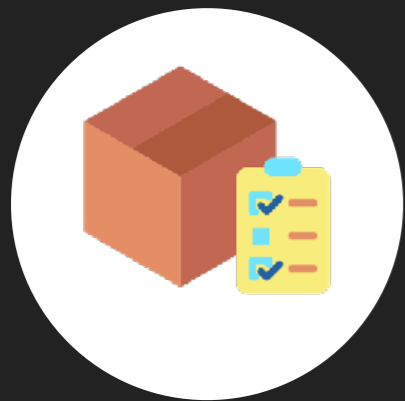
# TIME & MATERIAL



- ▶ **Si definisce un costo per unità di tempo (ore o giornate)**
- ▶ **Il cliente può chiedere "la qualunque"**



# TIME & MATERIAL



Posso gestire facilmente l'incertezza

Nessun rischio per il fornitore

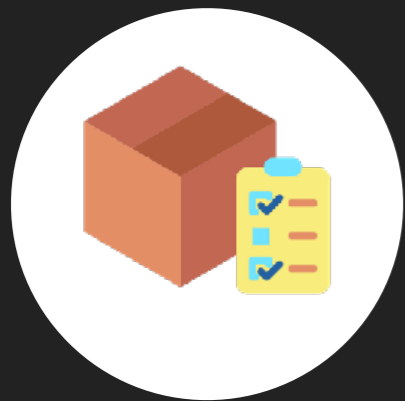
È chiaro di cosa si parla

Il rischio è tutto sul cliente

Focus sul costo e non sul valore

Nessun incentivo per il fornitore

# TIME & MATERIAL



Ci sono dubbi su cosa di debba realmente fare

C'è fiducia tra cliente e fornitore



Servono delle certezze su date e costi finali

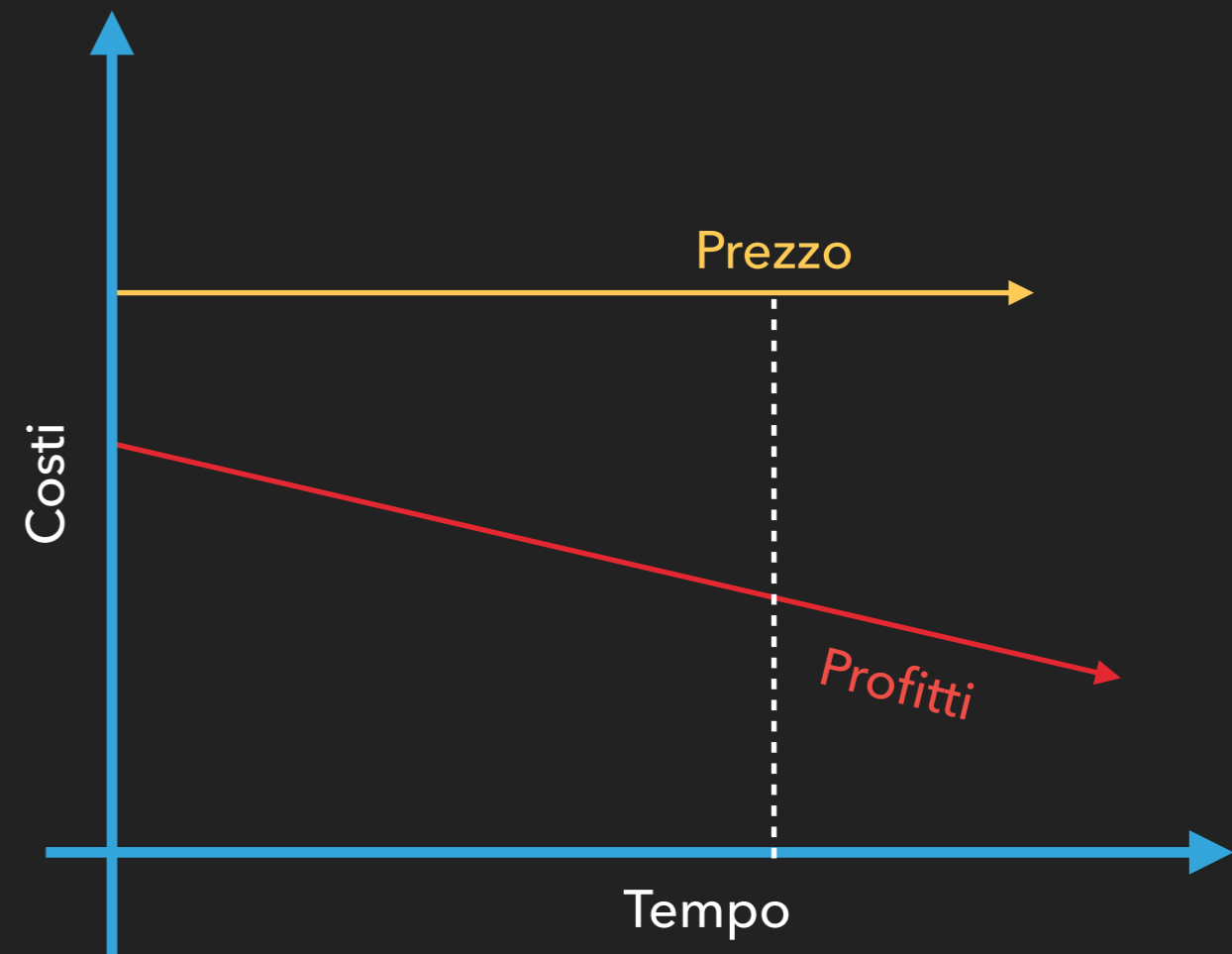
Si paga il tempo e non il valore



# FIXED - CORPO



- ▶ **Si definiscono all'inizio obiettivi, confini, tempi e costi**
- ▶ **Quanto esterno ai confini è escluso dalle attività**



# FIXED - CORPO



Non devo gestire incertezza

Nessun rischio per il cliente

Sappiamo cosa succederà

Il rischio è tutto sul fornitore

Focus sul piano e non sul valore

Il cambiamento è considerato negativo

# FIXED - CORPO



Possiamo rispettare le date di consegna dati degli obiettivi

Sappiamo cosa dobbiamo fare



Non possono esserci cambiamenti all'interno del progetto

Le stime devono essere giuste

---

**E QUINDI**



## **Time & Material**

Perfetto per gestire insieme le incertezze



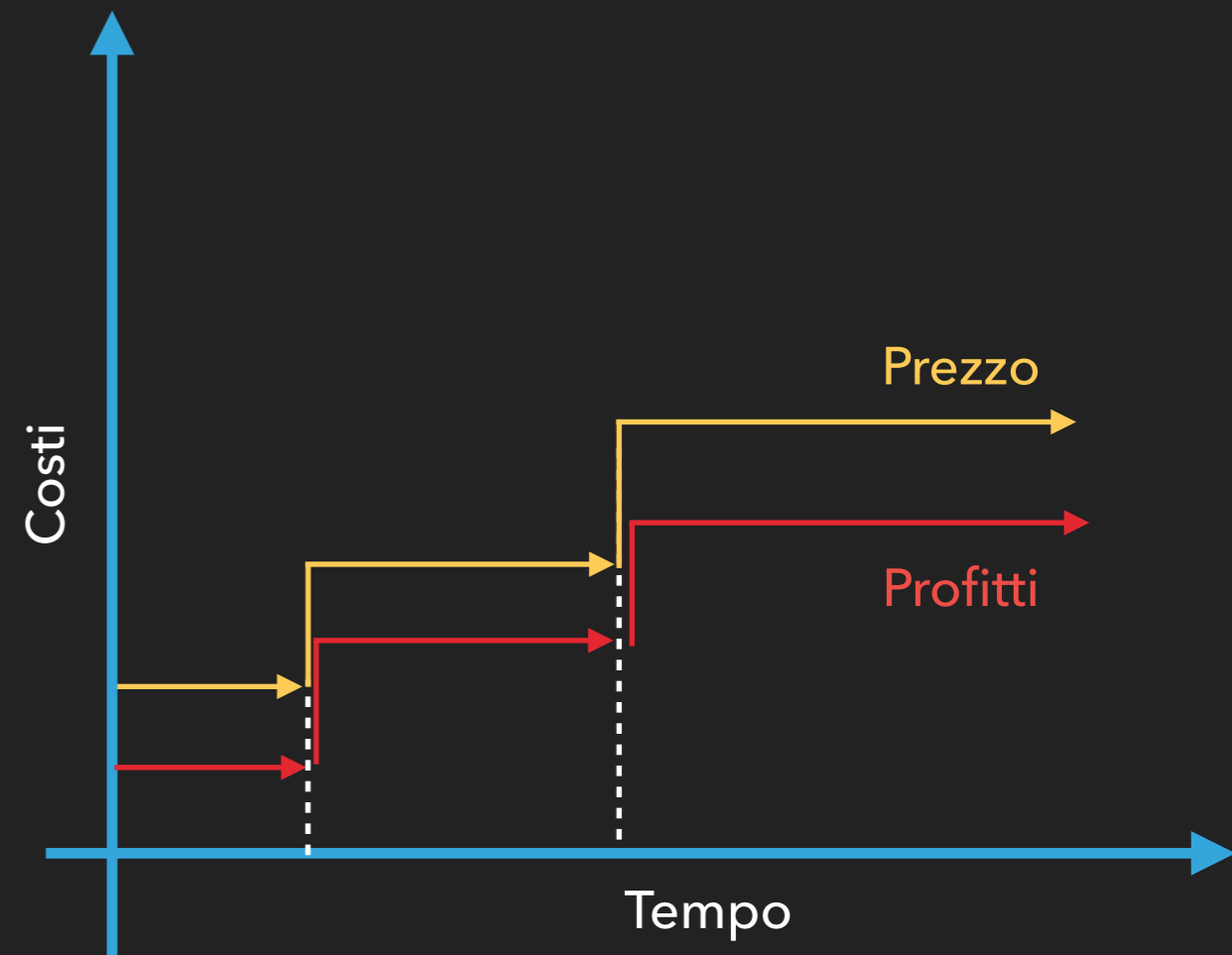
## **Fixed - Corpo**

Ottimo se ci sono vincoli molto forti

# INCREMENTAL



- ▶ **Si scompone il lavoro in unità e si procede un blocco alla volta**
- ▶ **Ragioniamo un po' alla volta su quello che serve**



# INCREMENTAL



Il rischio è condiviso tra le parti

Pianificazione sul medio periodo

Il blocco può essere qualunque cosa

Non sappiamo quanto durerà il progetto

Il cliente non ha idea del costo finale

È necessaria collaborazione tra le parti

# INCREMENTAL



Lavoriamo in base a quello che ha più valore

Abbiamo un minimo di previsione



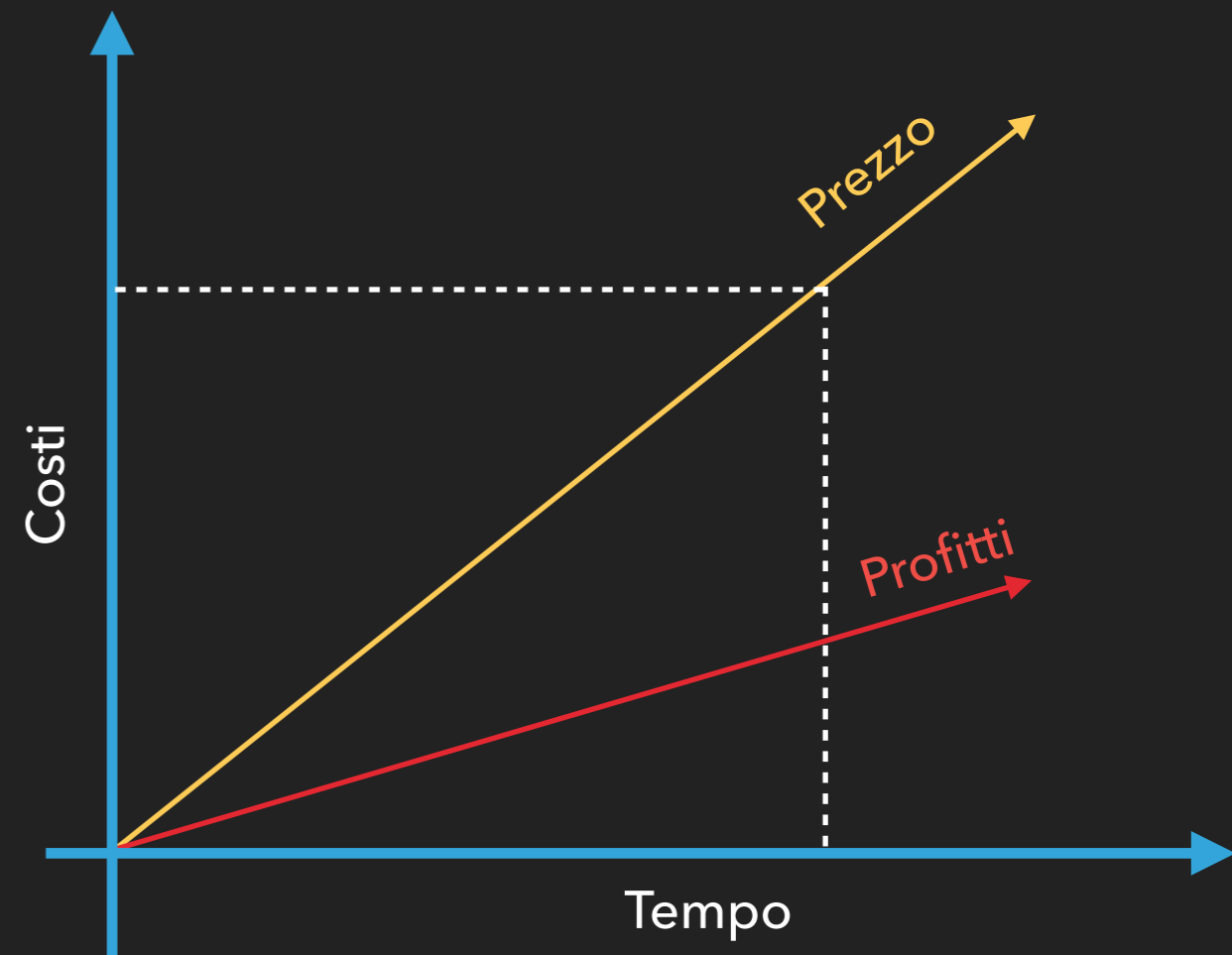
Non sappiamo se e quando finirà il progetto

Il futuro rimane incerto

# CAPPED T&M



- ▶ **Si definiscono dei limiti di progetto e attività**
- ▶ **All'interno di quel perimetro lavoriamo in T&M**





# CAPPED T&M



Abbiamo un'idea generale

Sappiamo che ci possono essere modifiche

Rischio ridotto per entrambi

Rischio di insoddisfazione per entrambi

Errori di perimetro aumentano i rischi

Incertezza limitata

# CAPPED T&M



Abbiamo una descrizione sommaria di cosa si deve fare, ma non i dettagli

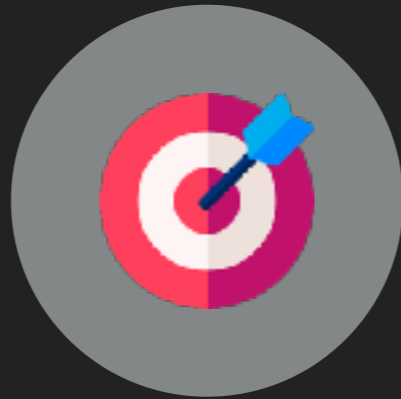
Piccoli cambiamenti



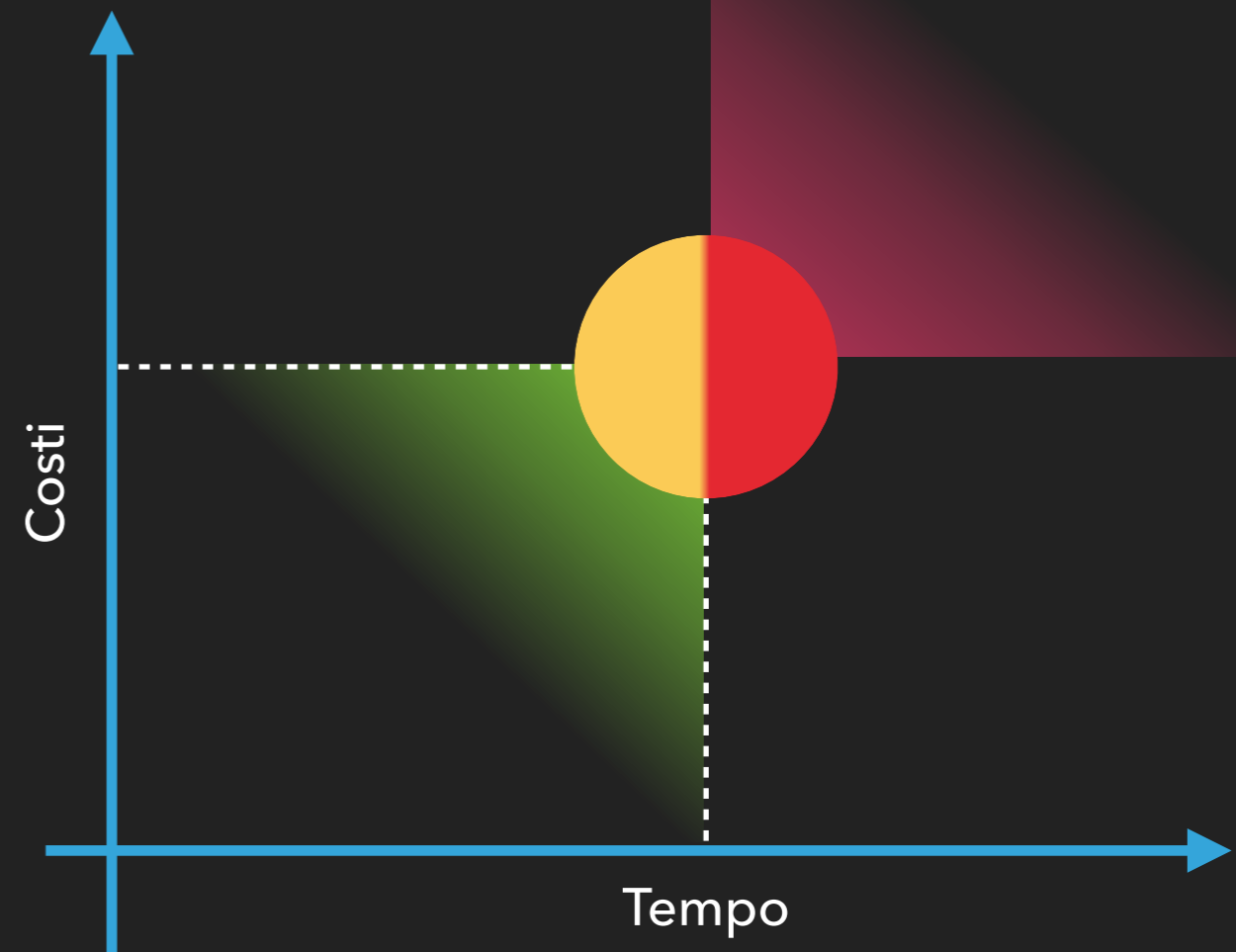
Quando si ha un'idea e non un progetto

Grandi cambiamenti

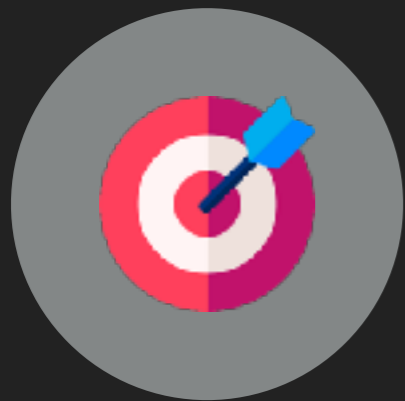
# SHARED TARGET



- ▶ **Si definisce il perimetro e gli obiettivi**
- ▶ **Si condividono extra margini o extra costi**



# SHARED TARGET



Idea abbastanza precisa del progetto

Condivisione del rischio

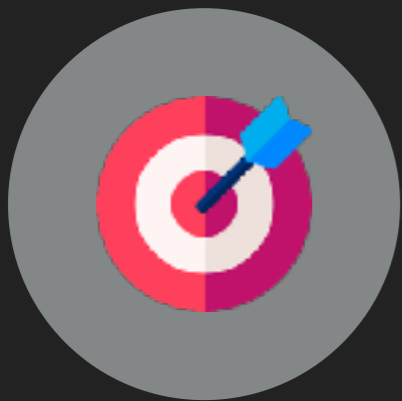
Incentivi per cliente e fornitore

Definizione dell'obiettivo

Definizione dei margini

Cambiamenti gestiti con estrema attenzione

# SHARED TARGET



Cliente e fornitore sono motivati a fare in modo che tutto vada al meglio

Grande collaborazione tra le parti



La definizione dell'obiettivo rimane critica

Grande collaborazione tra le parti





---

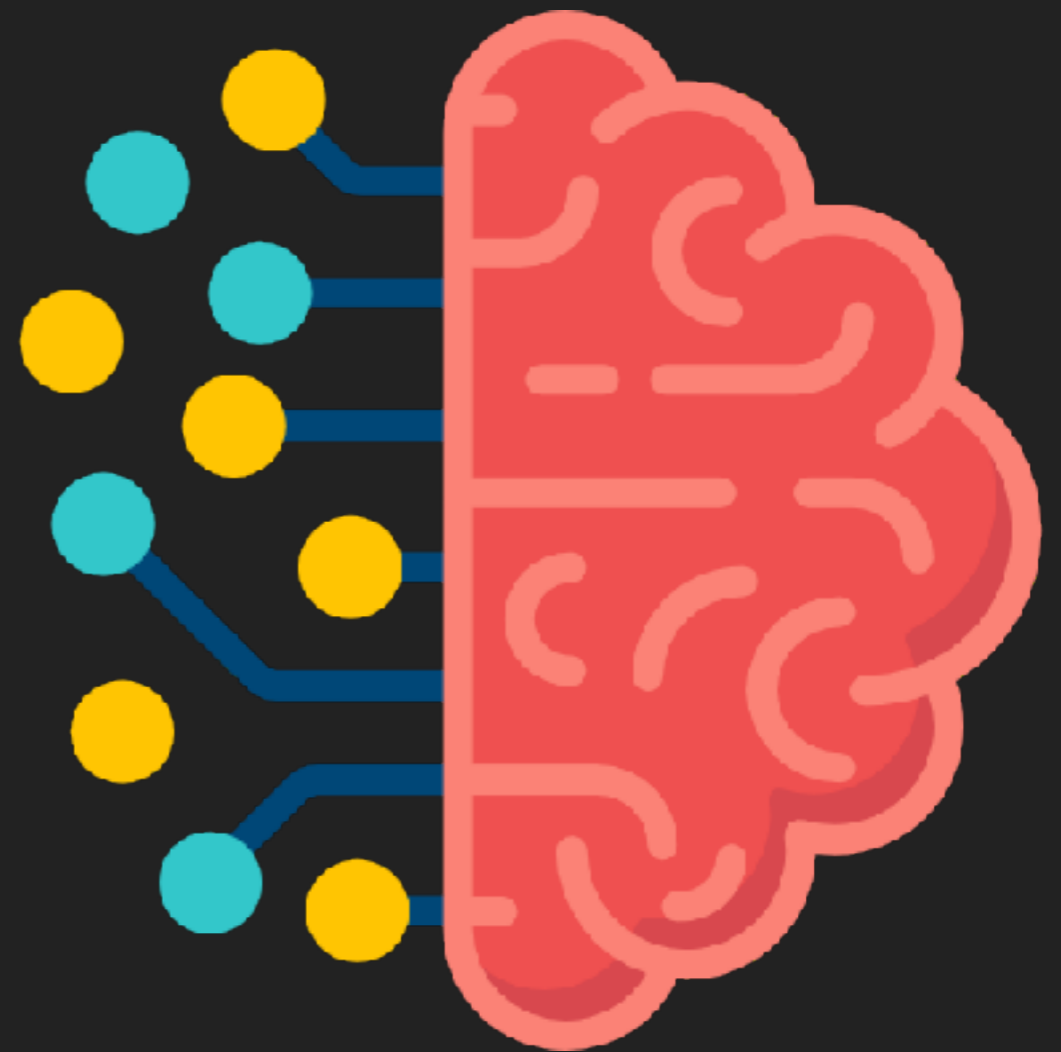
# CONTESTO



---

# COSA FACCIO?

- ▶ **Valuto il progetto**
  - ▶ Livello di incertezza?
- ▶ **Valuto il cliente**
  - ▶ Livello di collaborazione?
- ▶ **Valore**
  - ▶ Come lavorare al meglio?



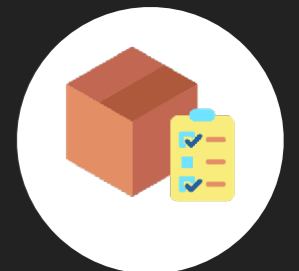
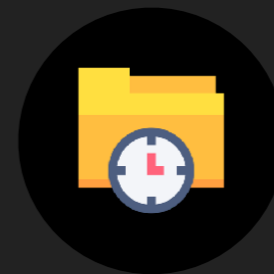
# EVERYTHING IS AWESOME

PROGETTO


INCERTEZZA

TEMPI FISSI

ESPLORAZIONE





A white envelope is shown against a red background. The words "Thank You" are written in black cursive on a small white card that is partially inserted into the envelope's opening. The envelope is closed, and the red background consists of several overlapping, slightly offset rectangular shapes.

Thank  
You

[piero.tagliapietra@hypernovacoop.it](mailto:piero.tagliapietra@hypernovacoop.it)

@pierotaglia

Ci trovate su Slack - [wcit21-hypernova](#)

---

**GRAZIE A TUTTI**